

## ПРОТОКОЛ

### заседания Общественного совета при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения

15 декабря 2022 г.

№ 9

г.Москва, 1-ый Казачий пер.,  
дом 4  
ВКС на платформе Jazz by Sber

#### Присутствовали:

Руководитель Росздравнадзора

Самойлова А.В. (ВКС)

Председатель Общественного  
совета:

Дмитриев В.А.

Заместитель руководителя  
Росздравнадзора, Ответственный  
секретарь Общественного совета

Серёгина И.Ф.

Члены Общественного совета:

Герова О.А. (ВКС), Вострикова О.В.,  
Джувалыков П.Г., Калинин Ю.Т., Книга  
В.В., Корсунский А.А., Потекаев Н.Н.,  
Смирнов А.Ю., Столпнер А.З. (ВКС),  
Титова Л.В.

Представители Росздравнадзора:

Павлова Е.Е. (ВКС)

#### Повестка заседания:

1. О работе профильных комиссий Общественного совета.
2. О подготовке ежегодного отчета Общественного совета при Росздравнадзоре о проделанной работе за 2022 год в Общественную палату Российской Федерации.
3. О результативности работы Росздравнадзора с обращениями граждан.
4. Разное.

#### Итоги заседания:

1. Приветственное слово Руководителя Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения Самойловой А.В.

---

Руководитель Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения Самойловой А.В. приветствовала участников заседания, отметила, что по итогам рейтинга Общественной палаты Российской Федерации Общественный совет при Росздравнадзоре вошел в топ-лидеров и поблагодарила коллег за активную и эффективную работу.

## **2. О работе профильных комиссий Общественного совета**

---

Выступали: Потекаев Н.Н., Смирнов А.Ю., Титова Л.В., Дмитриев В.А., Калинин Ю.Т., Джувалыков П.Г., Серёгина И.Ф.

Члены Комиссии по вопросам исполнения госгарантий по оказанию медицинской помощи в своей деятельности руководствовались ранее утвержденным планом работы. В течение года Комиссией было оказано содействие в разработке системы оценки эффективности Программ профилактики по всем видам контроля, проведена оценка качества предоставления государственных услуг, в том числе в электронном виде, осуществлялся общественный контроль за деятельностью по осуществлению медицинских услуг в косметологии, за работой Росздравнадзора по осуществлению государственного надзора за оказанием услуг по медицинскому освидетельствованию при получении лицензии на огнестрельное оружие и за оказанием высокотехнологичной помощи детям, обсуждались вопросы обязательности ПЦР-тестирования пациентов при госпитализации в дневной стационар. При участии члена Комиссии Костюка Г.П. был подготовлен новый порядок оказания медицинской помощи по профилю «психиатрия», согласно которому для полноценного оказания помощи гражданам в государственный сектор привлекаются специалисты по клинической психологии. Также членами Комиссии ведется работа по организации помощи детям и их близким, прибывшим из новых субъектов Российской Федерации.

Члены Комиссии по вопросам обращения медицинских изделий в своей деятельности руководствовались ранее утвержденным планом работы. Комиссией регулярно рассматривались обращения предприятий, занимающихся разработкой и производством медицинских изделий по вопросам их регистрации и внесения изменений в регистрационные удостоверения (РУ), была организована серия консультаций руководителей экспертных организаций и аппарата управления государственной регистрацией и надзора Росздравнадзора, в том числе с выездом на производственные предприятия, прорабатывались вопросы обеспечения лабораторий реагентами, регулирования цен на гелий для бесперебойной работы аппаратов МРТ.

Члены Комиссии по вопросам обращения медицинской продукции и лекарственного обеспечения в своей деятельности руководствовались ранее утвержденным планом работы. Комиссией была рассмотрена и оценена с позиции соблюдения единых норм для всех участников фармацевтического рынка и принципов добросовестной конкуренции деятельность АО «Почта России» по открытию розничных точек в субъектах РФ, были изучены возможности изменения процессов выдачи Росздравнадзором разрешений на ввоз и вывоз биологических образцов крови и гемопоэтических стволовых клеток. При участии членов Комиссии были внесены изменения в постановление Правительства РФ №1556 от 14.12.2018 в части получения производителями информации о движении произведенных

ими лекарственных препаратов, проведен мониторинг лекарственного обеспечения населения Алтайского края и Республики Горный Алтай.

Отмечено, что члены Комиссий принимали активное участие в заседаниях Общественного совета в 2022 году, во всероссийских и международных конференциях, взаимодействовали со СМИ, были организаторами и участниками мероприятий, направленных на популяризацию деятельности Общественного совета, а также вели работу в тесном взаимодействии с представителями Росздравнадзора.

**Принято решение:**

1. Принять информацию к сведению.
2. Руководителям Комиссий подготовить план работы Комиссий на 2023 год. (Срок исполнения – 15 января).
3. **О подготовке ежегодного отчета Общественного совета при Росздравнадзоре о проделанной работе за 2022 год в Общественную палату Российской Федерации**

---

Выступали: Дмитриев В.А., Серёгина И.Ф.

За отчетный период Общественным советом проведены 6 заседаний, в ходе которых были даны заключения по ряду документов, поступивших на рассмотрение Совета (Проект приказа Росздравнадзора «Об утверждении форм документов, используемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения в процессе лицензирования фармацевтической деятельности, Проект приказа Росздравнадзора «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), используемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и ее территориальными органами при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере обращения лекарственных средств» (письмо Росздравнадзора от 02 августа 2022 года № 01-50657/22); проект Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности в 2023 году (письмо Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 01 ноября 2022 года № 06-70140/22); проект Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) за обращением медицинских изделий в 2023 году (письмо Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 18 ноября 2022 года № 10-73234/22)). Деятельность Общественного совета велась в активном продуктивном взаимодействии с представителями Росздравнадзора.

В основу ежегодного отчета Общественного совета при Росздравнадзоре о проделанной работе за 2022 год в Общественную палату Российской Федерации будут положены отчеты профильных Комиссий Общественного совета. Предлагается при подготовке отчетов представлять данные в виде сводной таблицы (Приложение 4 к настоящему Протоколу).

Отмечено, что за отчетный период был создан и начал функционировать сайт Общественного совета с возможностью обратной связи для посетителей (Электронная приемная Общественного совета), а также на регулярной основе функционируют информационные ресурсы Совета в социальных сетях Telegram, VK, Rutube-канал. Членам Общественного совета предложено активнее взаимодействовать с представителями СМИ, популяризируя деятельность Совета и размещая информацию на информационных ресурсах Совета.

Проведен ряд выездных мероприятий совместно с региональными Общественными палатами и ТО Росздравнадзора, пациентскими и врачебными организациями.

#### **Принято решение:**

1. Принять информацию к сведению.
2. Руководителям профильных комиссий при подготовке отчетов представлять данные в виде сводной таблицы.
3. Членам Общественного совета при взаимодействии со СМИ указывать членство в Общественном совете.

#### **4. О результативности работы Росздравнадзора с обращениями граждан**

---

Выступили: Павлова Е.Е., Дмитриев В.А., Вострикова О.В., Серёгина И.Ф., Корсунский А.А.

Обращения граждан являются основным показателем проводимой работы по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья, а также показателем качества оказания медицинской помощи, обеспеченности лекарственными препаратами и медицинскими изделиями. Анализ обращений способствует выявлению негативных факторов в работе медицинских организаций субъектов Российской Федерации и принятию соответствующих мер, направленных на повышение качества оказания медицинской помощи. Анализ обращений, поступивших в Росздравнадзор за период 2019-2022 годы показал ежегодное увеличение числа обращений, что связано с доступностью подачи обращений в Росздравнадзор по различным каналам связи, в том числе увеличение количества сотрудников, принимающих обращения на «Горячей линии» Росздравнадзора. При этом отмечено, что основным показателем наличия проблемных зон в отрасли является не общее число обращений, а количество обоснованных жалоб.

Анализ показывает стабильно высокое число обращений в центральный аппарат и Территориальные органы Росздравнадзора. Основными вопросами при обращении являются качество и безопасность медицинской деятельности и вопросы лекарственного обеспечения. При работе с обращениями анализируется обоснованность изложенных жалоб, по результатам анализа принимаются необходимые меры для восстановления нарушенных прав гражданина либо разъясняется неправомерность предъявляемых требований, а также, при необходимости, порядок обжалования принятого решения. Отмечено, что в процентном соотношении в последние годы не отмечается роста числа обоснованных жалоб, по некоторым показателям наблюдается падение показателей.

Росздравнадзором проводится оценка ответов на обращения по критериям своевременности, всесторонности и объективности, а также их правовой обоснованности. Необходим контроль

за обеспечением порядка работы с обращениями для достижения уровня удовлетворенности граждан полученными ответами и своевременного обеспечения мер по восстановлению или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов авторов обращений.

Анализ обращений в электронную приемную Общественного совета также показал, что основными причинами жалоб являются дефектура лекарственных средств и/или медицинских изделий и неудовлетворенность качеством оказания медицинской помощи. Наибольшее число обращений поступило из Москвы и Московской области, а также из Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Отмечено, что благодаря содействию Общественного совета ряд проблемных вопросов нашел свое решение, ситуации взяты на контроль Территориальными органами, граждане получили необходимую им медицинскую помощь, лекарственные средства, медицинские изделия.

Положительным моментом, свидетельствующим об удовлетворенности граждан полученными ответами, являются повторные обращения по другим вопросам. В электронную приемную Общественного совета поступило одно повторное обращение. В Росздравнадзор также поступают повторные обращения, некоторые граждане более 100 раз направляли различные жалобы.

#### **Принято решение:**

1. При подготовке плана работы на 2023 год принять во внимание анализ обращений, поступивших в электронную приемную Общественного совета.
2. Фиксировать повторные обращения в электронную приемную.

#### **5. Разное.**

---

##### **5.1 О подготовке плана работы Общественного совета на 2023 год.**

Выступили: Дмитриев В.А., Серёгина И.Ф., Титова Л.В., Смирнов А.Ю., Вострикова О.В.

Учитывая необходимость обсуждения ряда смежных вопросов совместно с Общественными советами при Минздраве России, Роспотребнадзоре, Росаккредитации предложено проработать возможность проведения совместных заседаний.

Учитывая региональные особенности обеспечения доступности качественной медицинской помощи гражданам и необходимого лекарственного обеспечения предложено рассмотреть возможность проведения двух выездных мероприятий с привлечением региональных общественных палат, территориальных органов Росздравнадзора, пациентских и врачебных организаций Центрального федерального округа и Сибирского федерального округа.

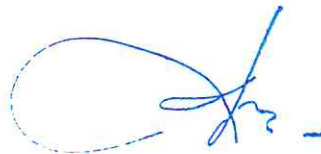
Представляется целесообразным разработку опросника, включающего в себя актуальные вопросы, касающиеся особенностей работы медперсонала, функционирования лечебных и аптечных учреждений, удовлетворенности пациентов обеспеченностью медицинской помощью и т.д., который можно было бы применять при подготовке повестки выездных заседаний.

Учитывая требования Общественной палаты о проведении не менее 6 заседаний в год, а также исходя из направлений деятельности Комиссий Общественного совета, предложено 1 заседание в год посвящать деятельности одной из Комиссий.

**Принято решение:**

1. Внести в план работы на 2023 год проведение 7 заседаний Общественного совета.
2. Проработать вопрос проведения совместных заседаний с Общественными советами при Минздраве, Роспотребнадзоре, Росаккредитации в 2023 году
3. Проработать вопрос проведения выездных заседаний в 2023 году (в Центральном федеральном округе рассмотреть Тверскую или Рязанскую область, в Сибирском федеральном округе – Иркутскую область).

Председатель Общественного совета



В.А. Дмитриев